

## Termos de Uso do Site

A NFeMail TECNOLOGIA LTDA., CNPJ 13.709.683/0001-00 (a seguir referida como “**NFeMail**”) fornece a plataforma web denominada **SalvaNota** (a seguir referida como “**Site**”) para que empresas, empresários e profissionais liberais (a seguir referidos individualmente como “**Cliente**”) façam a gestão de suas Notas Fiscais Eletrônicas.

Estes Termos de Uso (a seguir referidos como “**Termos**”) aplicam-se ao uso do Site. Leia cuidadosamente estes Termos e a nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada em [www.nfemail.com.br/privacidade](http://www.nfemail.com.br/privacidade). Se você não aceitar ou não concordar integralmente com estes Termos, você não deve utilizar o Site.

### 1. Cadastro

Para utilizar o Site, o Cliente deve preencher o cadastro e criar um usuário e senha para sua conta (a seguir referido como “**Usuário Master**”). A partir deste momento, o Usuário Master poderá criar usuários adicionais (a seguir referidos, em conjunto com o Usuário Master, “**Usuários**”), associando-os à conta do Cliente.

### 2. Funcionalidades do Site

**2.1.** No Site, o Cliente pode:

- a) Armazenar suas Notas Fiscais Eletrônicas;
- b) Realizar o gerenciamento de suas Notas Fiscais Eletrônicas (recebidas de fornecedores e emitidas a clientes).

**2.2** As atualizações necessárias decorrentes de alterações na legislação serão incorporadas ao Site automaticamente e sem custos adicionais ao Cliente.

**2.3.** O Site não provê aconselhamento fiscal ou contábil.

### 3. Assinatura

**3.1.** Pela cessão dos direitos de uso do Site, a **NFeMail** recebe uma remuneração fixa (a seguir referida como “**Assinatura**”). A Assinatura deve ser paga antecipadamente mensalmente, de acordo com a tabela de preços dos planos de assinatura disponibilizada no Site (a seguir referidos como “**Planos**” e, individualmente, como “**Plano**”).

**3.2.** Na hipótese do Cliente necessitar ultrapassar o armazenamento mensal de notas fiscais em quantidade superior ao contratado em seu Plano, ao solicitar a atualização prévia do Plano dentro do período da Assinatura contratada, será cobrada a diferença do valor da Assinatura do Plano compatível solicitado, além de encargo administrativo de 10% do valor acrescido.

**3.3.** Na hipótese do Cliente desejar aumentar o limite de notas temporariamente, a cada 10% da quantidade solicitada, será acrescido 10% do valor da Assinatura corrente, além de encargo administrativo de 10% do valor acrescido.

**3.4.** Alternativamente ao pagamento mensal, o Cliente pode optar pelas periodicidades trimestral, semestral ou anual (a seguir referidas como “**Pacotes Promocionais**”) quando disponibilizadas. Nesta hipótese, o pagamento da Assinatura, com o respectivo desconto concedido em relação a periodicidade de pagamento mensal, ocorrerá em uma única parcela, no início de cada período.

**3.5.** O valor da Assinatura será reajustado a cada 12 meses, de acordo com a variação do IPCA, apurado pelo IBGE.

**3.6.** O pagamento da Assinatura deve ser efetuado apenas através das modalidades disponibilizados através do Site, sendo vedada qualquer outra.

**3.7.** O atraso superior a 10 (dez) dias implicará no cancelamento da Assinatura, e conseqüente exclusão dos dados armazenados.

**3.8.** O atraso no pagamento da Assinatura ocasionará a cobrança de multa moratória de 5%, além de juros de 1% ao mês, aplicado pro-rata dia.

## **4. Cancelamento**

**4.1.** A contratação do direito de uso do Site pelo Cliente se dá por prazo indeterminado.

**4.2.** O Cliente que desejar, deve solicitar o cancelamento de seu Plano e, conseqüentemente, o término do respectivo contrato, através do painel de controle de seu Usuário Master, hipótese em que deverá, previamente, realizar o *download* da totalidade de suas informações armazenadas no Site.

**4.3.** O cancelamento de um Pacote Promocional importará na perda do respectivo benefício de desconto concedido na Assinatura, além da aplicação de encargo administrativo de 30% sobre o valor a ser devolvido ao Cliente.

**4.4.** O não pagamento prévio da Assinatura na periodicidade e data contratadas, implicará a imediata suspensão do acesso dos Usuários ao Site.

## **5. Responsabilidades do Cliente**

**5.1.** O Cliente é responsável pelas informações incluídas no cadastro de sua conta e nos formulários de gerenciamento dos dados, bem como pela regularidade de seus certificados digitais.

**5.2.** É dever do Cliente zelar pelo sigilo das senhas de seus Usuários, bem como comunicar a NFeMail qualquer indício de acesso não autorizado à sua conta.

**5.3.** Para acessar o Site, o Cliente necessita utilizar computador com sistema operacional e software de navegação atualizados, bem como estar conectado à internet.

**5.4.** O Cliente deve realizar o pagamento da Assinatura na data contratada e sem retenção de qualquer tributo na fonte (Art. 3º da Lei Complementar 116, de 2003).

## **6.Responsabilidades da NFeMail**

**6.1.** Disponibilizar as funcionalidades do Site de forma contínua e sem interrupções (compatível com um nível de serviço - S.L.A. - de 99%), salvo em hipóteses de força maior ou de manutenções programadas, previamente informadas no Site.

**6.2.** A NFeMail se responsabiliza pela confidencialidade e integridade dos dados e documentos do Cliente armazenados no Site.

**6.3.** A NFeMail deve comunicar ao Cliente, com antecedência de 30 dias, qualquer alteração no escopo das funcionalidades do Site ou dos Planos.

**6.4.** A responsabilidade da NFeMail por eventuais perdas ou danos está limitada ao valor de Assinatura pago pelo Cliente nos 12 meses anteriores.

## **7.Divulgação do Site**

**7.1.** O Cliente autoriza que a NFeMail utilize seu nome e/ou sua marca em anúncios ou outras formas de divulgação do Site.

**7.2.** Caso o Cliente não concorde em ter seu nome e/ou sua imagem utilizados, deve informar a NFeMail através do endereço <http://www.nfemail.com.br/contato>.

## **8.Suporte aos Usuários**

**8.1.** O suporte aos Usuários ocorre preferencialmente via e-mail ([suporte@nfemail.com.br](mailto:suporte@nfemail.com.br)) ou chat. Alternativamente, os Usuários poderão contatar a equipe de suporte pelos telefones informados em [www.nfemail.com.br/contato](http://www.nfemail.com.br/contato).

## **9.Modificações no Site e nos Termos**

**9.1.** Novas tecnologias, funcionalidades ou interfaces poderão ser incorporadas ao Site, a qualquer tempo.

**9.2.** A NFeMail informará no Site, com antecedência de 30 dias, qualquer alteração nestes Termos.

## **10.Lei Aplicável e Foro**

**10.1.** Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes no Brasil.

**10.2.** Estamos em conformidade a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, e os cookies armazenados são apenas para uso interno ao site, garantindo a correta identificação e demais dados necessários para a correta execução do serviço e a identificação dos visitantes aos anúncios vinculados pelo NFeMail.

**10.3.** Para todos os assuntos referentes à interpretação, à validade ou ao cumprimento destes Termos, elege-se o Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro.